

Decta, strauji augošais IT uzņēmums, kas piedāvā pilnu tiešsaistes uzņēmumu maksājumu risinājumu klāstu, aicina jūs pievienoties komandai! Ja jūs plānojat realizēt un atklāt savu īsto potenciālu, baudīt sadarbību ar citiem draudzīgā atmosfērā un gatavi sasniegt savus mērķus, Decta ir īsta vieta, kur tu vari būt! Vairāk: [www.decta.com](http://www.decta.com)

Mēs meklējam

## **TEHNISKĀ ATBALSTA SPECIĀLISTU**

darbam vakara un/vai nakts maiņās.

### **Pienākumi:**

- Nodrošināt visaugstāko klientu apkalpošanas līmeni vidē, kurā galvenā uzmanība ir pievērsta problēmu risināšanai, esot pirmais kontaktpunkts palīdzības dienestā.
- Problēmu novēršana vai nodošana tālāk pēc nepieciešamības, savlaicīgi, skaidri un aktīvi sazinoties ar klientu, līdz tā tiek atrisināta.
- Pielietojot izcilas klientu apkalpošanas pasmes, nodrošināt pareizu servisa pieprasījumu dokumentēšanu un slēgšanu, tādējādi paaugstinot savas zināšanas par palīdzības dienesta procedūrām, produktiem un pakalpojumiem.
- Patstāvīgi un efektīvi veikt uzticētos darba pienākumus ar minimālām norādēm, būt komandas spēlētājam.

### **Prasības:**

- Augstākā vai nepabeigta augstāka izglītība, var būt students/-te (IT)
- Zināšanas par starptautisko maksājumu karšu organizācijām MasterCard un Visa darbības principiem un noteikumiem tiks uzskatīti par priekšrocību
- Labas angļu, krievu un latviešu valodas zināšanas

### **Mēs piedāvājam:**

- Dinamisku darbu strauji augošā IT uzņēmumā
- Nepieciešamo apmācību
- Draudzīgu darba atmosfēru
- Profesionālās un personiskās attīstības iespējas
- Konkurētspējīgu atalgojumu un sociālās garantijas

Ja jūs interesē mūsu darba piedāvājums, lūdzu sūtīt detalizētu CV ar norādi "Tehniskā atbalsta speciālists" uz [cv@decta.com](mailto:cv@decta.com).